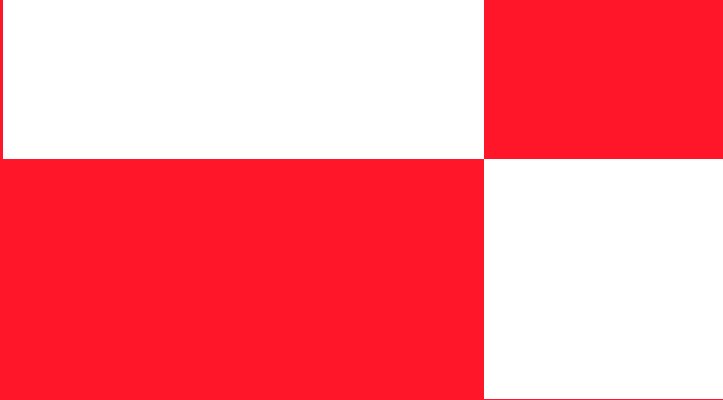
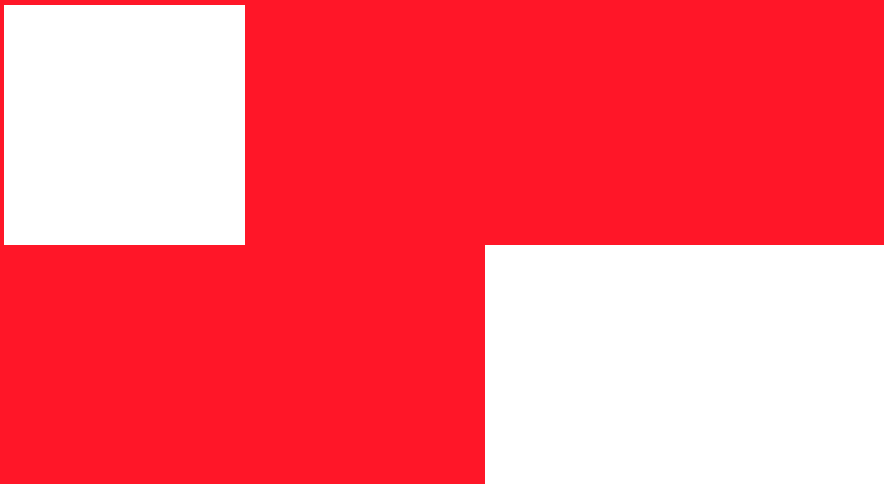




Great Place To Work®

Vacature: Community Manager

m/v/x – medior – 32-40 uur per week – per direct



Over de vacature

Een deel van onze klanten heeft behoefte aan verdieping en verbinding. Om hieraan te voldoen is jouw opdracht als Community Manager helder: het bouwen en onderhouden van een actief en relevant netwerk van onze deelnemende organisaties. Met dit netwerk willen we inspireren en verbinden. Jouw doel? Het verhogen van de toegevoegde waarde van klant zijn bij Great Place To Work en het verlagen van het aantal vertrekkende klanten.

Je vindt het leuk om te organiseren en contact te leggen met bekenden en onbekenden. De 'doen-modus' past je goed en van iets nieuws opzetten krijg jij energie. De Great Place To Work-community bestaat nog niet, dus het is aan jou om te bepalen hoe je dit aanpakt!

Als sociale verbinder creëer je een hecht netwerk met onze bestaande klanten en organiseer je verschillende on- en offline initiatieven, waaronder het jaarlijkse Best Workplaces event. Daarmee ben je ook contactpersoon voor ons eventbureau en schakel je met andere partijen waar we mee samenwerken.

Jouw voelsprieten staan altijd uit, zodat je de wensen van onze klanten ziet en begrijpt. Die wensen vertaal je vervolgens naar jouw werk. In welke vorm? Dat bepaal jij. Onze marketeers helpen je bij het maken van de content die jij nodig hebt.

Great Place To Work®
Vacature Community Manager

Jij bent verantwoordelijk voor cijfers die gericht zijn op de retentie van klanten, hoe ze onze community waarderen en de NPS-scores die ze ons geven. Je werkt graag zelfstandig, hebt zelfvertrouwen, bent communicatief sterk en komt ook goed uit de voeten in het Engels. Je werkt samen met veel collega's, maar je hebt vooral een korte lijn met onze marketeers en Customer Success Managers.

Zo ziet jouw werkdag eruit

Jouw dag begint in je thuishkantoor of op ons kantoor in Haarlem. Je zet een kop koffie of thee en begroet je collega's die vandaag in de digitale dagstart of op kantoor te vinden zijn. Vervolgens heb je een afspraak met een van onze marketeers en een Customer Success Manager, om de laatste online netwerkbijeenkomst te evalueren.

Daarna heb je een brainstorm met ons eventbureau over de invulling van de Best Workplaces Awards. Jij zorgt ervoor dat het concept aansluit bij wat er speelt in de wereld en de behoefte van deelnemende organisaties.

Na de lunch ga je verder met de eventkalender voor volgend jaar. Je bepaalt welke thema's een plek krijgen en denkt na over de invulling van de inspiratie-sessie die je binnenkort bij ons op kantoor organiseert.

Aan het einde van de middag bel je met een potentiële nieuwe partner, omdat hun missie wat jou betreft goed aansluit bij die van ons. Je sluit je werkdag af met het beantwoorden van inkomende e-mails.

Samengevat zijn dit jouw verantwoordelijkheden:

- Het opzetten van een Great Place To Work-community, op basis van een strategie die jij bepaalt. Hiervoor verzamel je feedback van bestaande klanten.
- Het organiseren van de jaarlijkse Best Workplaces Awards.
- Het maken van een jaarkalender met initiatieven, events en samenwerkingen. Jij zorgt er ook voor dat alles wat op de kalender staat, uitgevoerd wordt.
- Het zijn van contactpersoon voor ons eventbureau en andere partijen waarmee we samenwerken.
- Het ontwikkelen van een platform waarop klanten content met elkaar kunnen delen en met elkaar in contact kunnen komen.
- Het aanleveren van input bij onze marketeers, zodat zij relevante content kunnen maken.

Jij zoekt:

- Een zelfsturend en veilig team, zonder hiërarchie (ooit gehoord van Holacracy?)
- Een organisatie waarin je fouten mag maken en kwetsbaar kunt zijn
- Een organisatie waar ruimte is om te leren

Klinkt goed, toch? Dit zou helpen:

- Je gelooft in de filosofie van Great Place To Work
- Je hebt werkervaring met verbinden van mensen en het organiseren van evenementen
- Je spreekt en schrijft Nederlands en Engels
- Je brengt eigenheid en ziet kansen om dingen anders te doen
- Je staat open voor nieuwe en andere ideeën
- Je legt makkelijk contact en durft te experimenteren

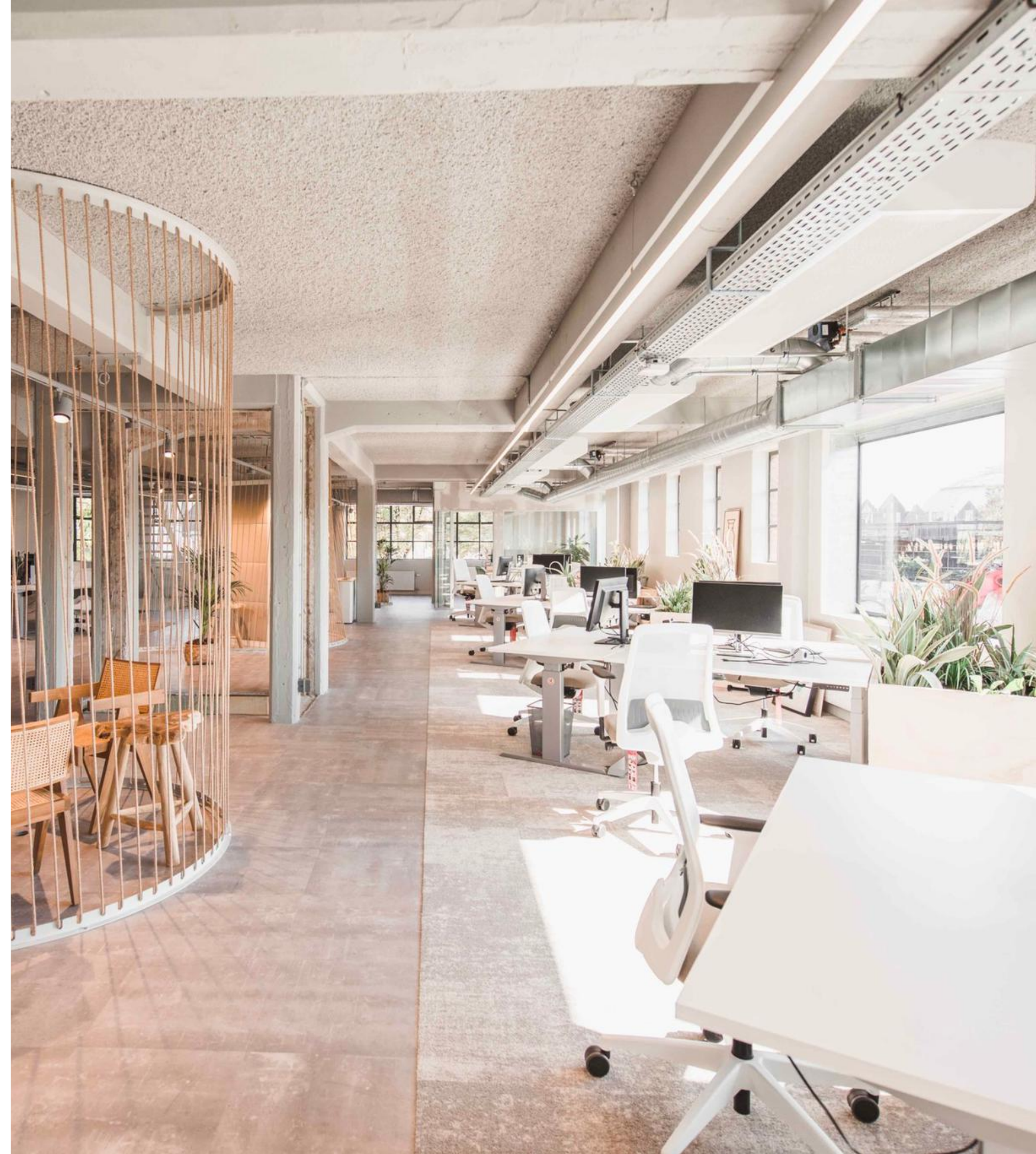
Dit bieden we jou:

- ✓ Een salaris tussen €3500-€5200 bruto per maand op basis van 40 uur (afhankelijk van het aantal jaren werkervaring dat je meebrengt)
- ✓ Onbeperkt aantal vakantiedagen
- ✓ Flexibele werktijden en de mogelijkheid om thuis, op een andere plek of remote te werken
- ✓ Een ontwikkelings- en opleidingsbudget
- ✓ Een NS-business card
- ✓ Een lunch- en thuiswerkvergoeding
- ✓ Een baan waarmee je echt een verschil kan maken
- ✓ Een fantastische werkplek bij Oceans in Haarlem
- ✓ Een werkplek die vanzelfsprekend ook een great place to work is

De toekomst van werk is For All

Als we een organisatie erkennen als goede werkgever, dan moet dat voor iedereen zo zijn, ongeacht gender, ervaring of afkomst.

Daarom is onze filosofie gebaseerd op het Great Place To Work For All-model, waarin de volledige nadruk ligt op de perceptie van alle medewerkers in een organisatie. Diversiteit en inclusie zijn daarin essentieel en voor ons dus ook begrippen waar we waarde aan hechten in onze wervingsprocedure.





Over ons

Het geheim van een succesvolle organisatie? Het gaat niet om salaris, borrels of luxe skitrips. Het geheim is vertrouwen.

Great Place To Work helpt organisaties bij het creëren van een organisatiecultuur waarin vertrouwen centraal staat. Dit doen we met de Trust Index™, het medewerkersonderzoek waarmee we vertrouwen, trots en plezier meten.

We geloven dat vertrouwen de basis is voor betere individuele prestaties, betere teamprestaties en betere bedrijfsresultaten. Groei en innovatie volgen dan vanzelf.

Onze filosofie is gebaseerd op ruim 30 jaar ervaring in 60 verschillende landen.

→ **Ontdek ons verhaal**

→ **Leer het team kennen**

→ **Lees meer over werken bij ons**

Let's meet!

Herken jij je in deze vacature? Vertel ons waarom in een korte video of mail en stuur 'm op naar Jan. Hij vindt het altijd leuk om van je te horen. Je cv is welkom, maar niet verplicht.

Ook met vragen en opmerkingen kun je mailen of bellen naar Jan.



jan.vanderwegen@greatplacetowork.com
06 11 18 61 85

Great Place To Work®
Vacature Community Manager

