



Best Workplaces in Europa **2020**



Vertrouwen is topprioriteit

Voor de achttiende keer maakt Great Place To Work de Best Workplaces in Europa bekend. Uit 3.000 organisaties, waar 1,5 miljoen mensen werken, behoren 125 organisaties tot de top van Europa. 94% van respondenten geeft aan dat zij hun organisatie als een *great place to work* ervaren.

Verbetering van werkklimaat in Europa

De Europese Best Workplaces lijst kent haar oorsprong als een initiatief van de Europese Commissie. Vanaf 2003 wilde zij gaan focussen op het verbeteren van de werkomstandigheden in Europa. Great Place To Work heeft deze missie opgepakt en werkt sindsdien ook in Europa aan het vergroten van het vertrouwen binnen organisaties door onderzoek, begeleiding en erkenning.

Vertrouwen is de strategie die werkt

Het erkennen van goed werkgeverschap in Europa is een ode aan die mensen die continu werken aan het bouwen van een cultuur van vertrouwen waarin iedereen ertoe doet. Deze basis van vertrouwen is en blijft het fundament. Juist nu, in tijden van onzekerheid en veranderingen. Als organisatie blijf je vooroplopen door niet te kiezen voor afstand en controle, maar voor verbinding, vertrouwen en eigen initiatief.

Ontdek in dit rapport:

- De Europese Top 125 in cijfers
- 3 lessen uit het afgelopen half jaar
- De Europese Top 125 per categorie
- De 15 Nederlandse werkgevers op de lijst
- De resultaten van vertrouwen
- Het Great Place To Work erkenningsprogramma

18^e editie van de Europese Best Workplaces lijst

Ruim **3.000** organisaties, waar **1,5 miljoen** mensen werkzaam zijn, deden mee aan het onderzoek van Great Place To Work. Hiervan hebben **125** organisaties de top Best Workplaces van Europa behaald.

Cijfers

Aantal Best Workplaces per land:

 9	 12
 9	 9
 20	 10
 13	 16
 22	 22
 27	 9
 7	 15
 15	 8
 18	 30
 1	

Aantal Best Workplaces per sector:

Bouw & Infrastructuur:	8
Financiële sector:	12
IT:	47
Productie:	8
Zakelijke dienstverlening:	24
Retail:	6
Overig:	13

CIJFERS

Vertrouwen, Trots en Plezier

Het Trust Index medewerkersonderzoek meet de onderlinge relaties gebaseerd op vertrouwen, trots en plezier. Vertrouwen bestaat uit de waarden Geloofwaardigheid, Respect en Eerlijkheid. Zo scoren de Europese Best Workplaces van 2020:



Geloofwaardigheid
89%



Respect
89%



Eerlijkheid
89%



Trots
90%



Plezier
93%

De 125 Best Workplaces in Europa scoren het hoogst op

- Mensen worden hier eerlijk behandeld, ongeacht hun seksuele geaardheid - **98%**
- Mensen worden hier eerlijk behandeld, ongeacht hun etnische achtergrond en/of geloofsovertuiging - **98%**
- Dit is een fysiek veilige werkomgeving - **97%**
- Mensen worden hier eerlijk behandeld, ongeacht hun geslacht - **96%**

Voorbeeldrol leiderschap

Het leiderschap vervult een belangrijke voorbeeldrol als het gaat om het bouwen van vertrouwen. Medewerkers van de top 125 geven aan wat zij het meest waarderen in het leiderschap en waar de verbeterpunten liggen:

Meest gewaardeerd in het leiderschap

- Management handelt eerlijk en ethisch verantwoord - **93%**
- Management stelt vertrouwen in haar medewerkers - **93%**
- Management beschouwt onopzettelijke fouten als onderdeel van het werk - **92%**

Verbeterpunten voor het leiderschap

- Management betreft medewerkers in beslissingen die betrekking hebben op hun werk en werkomgeving - **85%**
- Management gaat op een goede manier te werk bij het coördineren van mensen en het verdelen van het werk - **83%**
- Managers vertonen geen voortrekgedrag - **83%**

De 125 Best Workplaces in Europa scoren het laagst op

- Management gaat op een goede manier te werk bij het coördineren van mensen en het verdelen van het werk - **83%**
- Promoties worden toegekend aan degenen die deze het meeste verdienen - **81%**
- Ik heb het gevoel dat ik eerlijk deel in de gerealiseerde winst - **78%**
- Mensen hier worden eerlijk betaald voor het werk dat zij verrichten - **78%**



3 waardevolle lessen in coronatijd

Welke lessen zijn te trekken uit de eerste COVID-19 periode van het afgelopen half jaar? Wat is er anno 2020 nodig om een goede werkgever te zijn (in Europa), hoe houdt je mensen betrokken en wat voor type leiderschap past hierbij?

René Brouwers, directeur van Great Place To Work Nederland, deelt zijn drie belangrijkste lessen:



1. Mensen zijn innovatiever dan gedacht

Het vermogen van mensen om flexibel en innovatief te zijn is veel groter dan we ooit gedacht hebben. We kunnen veel sneller en verder gaan als we dit echt willen (en wat ook nodig bleek tijdens de crisisperiode). Geef mensen de ruimte om innovatief te zijn.

2. Purpose-driven

Mensen raken steeds meer gemotiveerd door 'purpose' dan een bepaalde rol of functie. Mensen willen wezenlijk bijdragen aan iets groter dan zichzelf. Dit besef maakt dat dit een belangrijk onderdeel wordt voor het behouden en aantrekken van mensen.

3. Leiderschap

Iedere leider werd uitgedaagd om zijn of haar stijl aan te passen. Degenen die excelleerden zijn zij die de juiste balans hebben gevonden tussen directief leiderschap (de grote lijnen uitzetten) en relationeel leiderschap (connectie met eenieder behouden) en, niet onbelangrijk, deze leiders hebben ook hun eigen persoonlijke balans weten behouden ("Het is een marathon, geen sprint").



Hoe wordt de Europese lijst bepaald?

De nationale Best Workplaces erkenning in 19 Europese landen wordt bepaald door scores op het medewerkersonderzoek (Trust Index) en de evaluatie van het werkgeversbeleid (Culture Audit). Alleen de hoogst scorende nationale Best Workplaces behoren tot de top 125 in Europa.

Voor multinationals

Voor multinationals gelden de volgende criteria:

- Minimaal 1.000 medewerkers wereldwijd;
- Minimaal 40% (of 5.000 medewerkers) van de medewerkers bevindt zich buiten het land waar het hoofdkantoor gevestigd is;
- De organisatie moet in minstens 3 landen gevestigd zijn;
- De organisatie moet op minimaal drie nationale lijsten erkend zijn.

Een multinational kan op 1 positie terugkomen op de lijst. De scores van de verschillende landen worden gemiddeld genomen.

Categorieën

Er zijn binnen de top 125 vier categorieën:

- Top 25 Best Multinational Workplaces
- Top 30 Best Large Workplaces (500 of meer medewerkers)
- Top 50 Best Medium Workplaces (50 tot 500 medewerkers)
- Top 20 Best Small Workplaces (20 tot 50 medewerkers)

Top 30 Best Large Workplaces

1. Sparekassen Kronjylland 
2. St. Gereon Seniorendienste gGmbH 
3. The Sovini Group 
4. coöperatie DELA 
5. adesso SE 
6. EXTIA 
7. I.K. Hofmann GmbH 
8. Baringa Partners 
9. Beierholm 
10. Mandatum Life 
11. MERITIS 
12. B3 Consulting Group 
13. PPI AG 
14. SBAB 
15. Sii Polska 
16. mc2i 
17. SBK Siemens-Betriebskrankenkasse 
18. leboncoin Groupe 
19. sahibinden.com 
20. 3 
21. TALAN 
22. Reitangruppen 
23. If Skadeforsikring Danmark 
24. REL Field Marketing 
25. Norgeshus 
26. Sparbanken Skåne 
27. Version 1 
28. Softcat plc 
29. Visma 
30. Kuveyt Türk Katılım Bankası 

Wist je dat...

- .. coöperatie DELA net als vorig jaar als enige Nederlandse Best Workplace in de top 5, en zelfs in de gehele top 30, staat?
- .. de meeste organisaties op de Large lijst uit Frankrijk (5) en Duitsland (5) komen?
- .. de #1 van dit jaar, Sparekassen Kronjylland, vorig jaar nog op #11 stond?

Deze 30 werkgevers scoren het hoogst op

- Mensen worden hier eerlijk behandeld, ongeacht hun etnische achtergrond en/of geloofsovertuiging - **97%**
- Mensen worden hier eerlijk behandeld, ongeacht hun seksuele geaardheid - **97%**
- Dit is een fysiek veilige werkomgeving - **96%**
- Wanneer je hier komt werken, wordt ervoor gezorgd dat je je snel welkom voelt - **95%**

Deze 30 werkgevers scoren het laagst op

- We hebben hier speciale en unieke arbeidsvoorwaarden - **77%**
- Promoties worden toegekend aan degenen die deze het meest verdienen - **75%**
- Ik heb het gevoel dat ik eerlijk deel in de gerealiseerde winst - **71%**
- Mensen hier worden eerlijk betaald voor het werk dat zij verrichten - **70%**



Top 50 Best Medium Workplaces

1. PASCOE Naturmedizin 
2. Cygni 
3. EASI 
4. Key Solutions 
5. UMB AG 
6. NOVENCIA GROUP 
7. LCG 
8. AE 
9. Bending Spoons S.p.A. 
10. Tenant & Partner 
11. Middelfart Sparekasse 
12. Multisoft AB 
13. Dropbox 
14. Abakion 
15. Pentia 
16. Delegate 
17. Zeta Service 
18. Job, Aktivitets- og Kompetencecenteret 
19. QAware GmbH 
20. Bostads AB Mimer 
21. Transcendent Group 
22. Esri Ireland 
23. Foundation SP 
24. MaibornWolff GmbH 
25. Cofinpro AG 
26. viadee Unternehmensberatung AG 
27. AB Stångåstaden 
28. Bitzer Electronics 
29. Spirit Link GmbH 
30. UPTOO 
31. mnemonic 
32. Centiro 
33. Coop Trading 
34. Carl Ras 
35. Protime 
36. Alfame 
37. Werkmandejong 
38. Greater GmbH 
39. ICM opleidingen & trainingen 
40. Art-Invest Real Estate 
41. Vitari 
42. Accuracy 
43. Axxes 
44. Natilik 
45. willhaben internet service GmbH & Co KG 
46. Tasmane 
47. Impact 
48. ORMIT 
49. InTech 
50. Workhuman 

Wist je dat...

- .. Cygni door PASCOE Naturmedizin dit jaar van de troon gestoten is?
- .. LCG net als vorig jaar weer een mooie plek heeft bij de top 10 in deze categorie?
- .. Werkmandejong voor de eerste keer behoort tot de Europese top 50 Medium Workplaces?

Deze 50 werkgevers scoren het hoogst op

- Mensen worden hier eerlijk behandeld, ongeacht hun seksuele geaardheid - **99%**
- Mensen worden hier eerlijk behandeld, ongeacht hun etnische achtergrond en/of geloofsovertuiging - **99%**
- Dit is een fysiek veilige werkomgeving - **99%**
- Mensen worden hier eerlijk behandeld, ongeacht hun geslacht - **98%**

Deze 50 werkgevers scoren het laagst op

- Management gaat op een goede manier te werk bij het coördineren van mensen en het verdelen van het werk - **87%**
- Promoties worden toegekend aan degenen die deze het meest verdienen - **86%**
- Ik heb het gevoel dat ik eerlijk deel in de gerealiseerde winst - **84%**
- Mensen hier worden eerlijk betaald voor het werk dat zij verrichten - **82%**



Top 20 Best Small Workplaces

1. Regent 
2. status C AG 
3. Aava & Bang
4. Viisi 
5. IIH Nordic 
6. McCarthy Recruitment 
7. FotoWare 
8. Rewe Markt Andreas Fleischer oHG 
9. protek 
10. Aventim 
11. elaboratum GmbH 
12. Studieförbundet Vuxenskolan Halland 
13. CSP AG Competence Solutions Projects 
14. Aktivhotel Alpendorf 
15. amuse 
16. PanzerGlass 
17. Republiq 
18. Hoivatilat 
19. Q-Construction 
20. Ryan 

Wist je dat...

- .. de Zweedse organisatie Regent net als vorig jaar de #1 is in deze categorie?
- .. Viisi een grote stap heeft gezet van #13 in 2019 naar nu een mooie plek bij de top 5 op #4 in 2020?
- .. Republiq voor de eerste keer behoort tot de Europese top 20 Best Small Workplaces?

Deze 20 werkgevers scoren het hoogst op

- Mensen worden hier eerlijk behandeld, ongeacht hun etnische achtergrond en/of geloofsovertuiging - **99%**
- Management stelt vertrouwen in zijn medewerkers en biedt hen de ruimte om hun functie uit te oefenen - **99%**
- Wanneer je hier komt werken, wordt ervoor gezorgd dat je je snel welkom voelt - **99%**
- Mensen hier geven om elkaar - **99%**

Deze 20 werkgevers scoren het laagst op

- Management maakt zijn verwachtingen duidelijk kenbaar - **91%**
- We hebben hier speciale en unieke arbeidsvoorwaarden - **90%**
- Management gaat op een goede manier te werk bij het coördineren van mensen en het verdelen van het werk - **90%**
- Ik heb het gevoel dat ik eerlijk deel in de gerealiseerde winst - **89%**



15 Nederlandse Best Workplaces

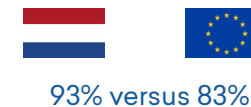


Wist je dat...

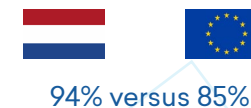
- .. 15 het hoogste aantal Nederlandse Best Workplaces op de Europese lijst ooit is!?
- .. van deze 15 organisaties 9 behoren tot de Multinationals en 6 nationale organisaties zijn?
- .. dat deze zes nationale organisaties coöperatie DELA, LCG, Werkmandejong, ICM opleidingen & trainingen, Viisi en Republiq zijn?
- .. Viisi is gestegen van #13 vorig jaar naar #4 dit jaar?
- .. Republiq en Werkmandejong voor de eerste keer op de Europese lijst van Best Workplaces staan?

Hierop maken de zes Nederlandse Best Workplaces (niet multinational) het verschil

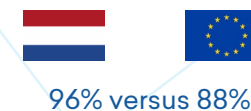
“Managers vertonen geen voortrekgedrag”



“Management betreft medewerkers in beslissingen die betrekking hebben op hun werk en werkomgeving”



“Ik kan management iedere redelijke vraag stellen en krijg daar een eerlijk antwoord op”



Deze 9 Nederlandse Best Multinational Workplaces behoren tot de Top 25 Best Multinationals in Europa!

Klik op het logo voor meer informatie.



Salesforce

#1 Best Multinational Workplaces



"Goed zijn om goed te doen"

Cisco

#2 Best Multinational Workplaces



"Onze mensen maken ons en onze klanten succesvol"

Hilton

#3 Best Multinational Workplaces



"Fill the earth with the light and warmth of hospitality"

Mars

#4 Best Multinational Workplaces



"Kwaliteit, Verantwoordelijkheid, Wederkerigheid, Efficiëntie en Vrijheid"

AbbVie

#5 Best Multinational Workplaces



"Mensen helpen om fit te zijn voor werk- en privéleven"

Adecco

#6 Best Multinational Workplaces



"Ruimte geven aan collega's om te doen waar zij goed in zijn"

SAS

#11 Best Multinational Workplaces



"Onze kracht is de combinatie van mensen, passie en technologie"

Mundipharma

#12 Best Multinational Workplaces



"To Move Medicine Forward"

Hilti

#14 Best Multinational Workplaces



"Een zorgzame en prestatiegerichte cultuur is ons fundament"

Deze 6 Nederlandse nationale Best Workplaces behoren tot de Top 125 in Europa!

Klik op het logo voor meer informatie

cooperatie DELA

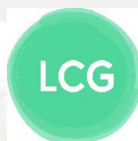
#4 Best Large Workplaces

DELA
voor elkaar

“Samen sta je sterker”

LCG

#7 Best Medium Workplaces



“Werkgeluk vergroten”

Werkmandejong

#37 Best Medium Workplaces

**WERKMAN
DEJONG**
wij matchen ambitie met ambitie

“80 weten meer dan 5”

ICM opleidingen & trainingen

#39 Best Medium Workplaces



“Talent staat op de eerste plaats”

Viisi

#4 Best Small Workplaces



“People first”

Republiq

#17 Best Small Workplaces

REPUBLIQ

“Je bedrijf is zo goed als
het personeel dat je hebt”



Namens het hele team van Pimm® Solutions willen wij de 15 Nederlandse Best Workplaces van Europa feliciteren! Via de ontvangen GefeliciTree; een boompje dat staat voor wijsheid, inspiratie en kennisdeling en via deze weg. Een prestatie om trots op te zijn!

WKR rapportages

Met je handen in het haar hoe je het attentiebeleid correct verwerkt voor de Werkkostenregeling (WKR)? Met de overzichtelijke WKR rapportages van Pimm® hoeft dat niet meer.

automatiseren & standaardiseren

Veel terugkerende bestelmomenten, zoals jubilea, verjaardagen en balieboeketten? Regel ze slimmer en makkelijker met de cadeauservices van Pimm®.

lets geven met
Pimm® blijft leuk!



pimmsolutions.nl



HR-MANAGER.

“Bij T-Mobile ondernemen wij volgens een incentivesplan voor onze afdeling Telesales Business. Medewerkers kunnen via Pimm® van hun verdiende punten een mooi cadeau bestellen. Pimm® is een betrouwbare partner, waar wij ook voor specifieke wensen altijd op terug kunnen vallen. Wel zo makkelijk.”



Vertrouwen rendeert

De thema's waarop de zes Nederlandse Best Workplaces zich onderscheiden ten opzichte van de top 125 van Europa hebben alledrie te maken met vertrouwen en dan met name transparantie.

Zonder vertrouwen ontstaat gedoe. Dit begint met sarcastische grappen, smoesjes, geroddel tot stoeve communicatie en opzettelijk tegenwerken. En uiteindelijk leidt het zelfs tot gestaakte communicatie en het vertrek van mensen. Een gebrek aan vertrouwen kost iedereen, werkgever en medewerker, veel tijd, energie en geld.

Een hoge mate van vertrouwen zorgt ervoor dat mensen openlijk hun ideeën delen, constructief het conflict met elkaar aangaan en dat mensen het simpelweg leuk vinden om met elkaar samen te werken. Vertrouwen resulteert zowel in cijfers als dat het voelbaar is in de cultuur, de sfeer en de klantvriendelijkheid.

1. FOCUS

Doordat er geen afleidingen zijn, veroorzaakt door bijvoorbeeld stoeve communicatie, kan iedereen zich focussen op de doelen.

2. CREATIVITEIT

Mensen durven creatieve ideeën te uiten en hun mening te geven. Innovatie komt tot bloei en mensen halen voldoening uit hun werk.

3. SAMENWERKING

Mensen werken beter met elkaar samen als zij elkaar vertrouwen. Zij staan voor elkaar, doen hun best en steunen elkaar in moeilijke tijden.

Benieuwd naar de harde resultaten én hoe je vertrouwen kunt meten? Lees de whitepaper [Vertrouwen is de strategie die overal werkt](#)



Stappen van het Great Place To Work erkenningprogramma

Met het erkenningprogramma stimuleren wij organisaties om hun mensen op de eerste plek te zetten en continu aandacht te hebben voor het verbeteren van de interne organisatiecultuur.

Stap 1: Certificering

Certificering is gebaseerd op het Trust Index medewerkersonderzoek. Een score van 70% of hoger is vereist. Naast de Trust Index vul je een Culture Brief (Excel document met data over jullie werkgeverschap) in.

Stap 2: Nationale Best Workplaces

Voor lijstdeelname is de Culture Audit vereist. Dit zijn open vragen over 12 werkgeverschapsthema's. De scores uit de Trust Index en Culture Audit bepalen of jullie behoren tot de nationale Best Workplaces.

Stap 3: Europese Best Workplaces

Nationale Best Workplaces kunnen tot de Europese top horen op basis van hun scores. Multinationals moeten onder andere op minimaal drie nationale lijsten staan om mee te kunnen doen.

Stap 4: World's Best Workplaces

Alleen Multinationals komen in aanmerking voor deze wereldwijde lijst. De top 25 bestaat uit de hoogst scorende multinationals met minimaal 5.000 medewerkers en aanwezigheid op minimaal 5 lijsten.

Is jouw organisatie een *great place to work*?



Bekijk de 7 minuten [video](#) als je wilt weten wat Great Place To Work jouw organisatie kan betekenen!

Volg op donderdag 17 september om 15.30 uur
de webinar **Get Certified!** gegeven door Barbara.

Aanmelden!

